

**Introduzione**

La presente informativa privacy è rivolta ai nostri Clienti, al fine di illustrare come vengono raccolti, utilizzati, protetti e condivisi i dati personali. Per GF Ovodry S.p.A. la protezione dei dati personali dei Clienti è una priorità, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è: GF Ovodry S.p.A.

Sede legale: Via A. Fogazzaro 1 San Bonifacio (VR).

Sede operativa: Via Fabio Filzi 12 – 36020 – Asigliano Veneto (VI).

PEC: pec@pec.ovodry.it

Raccolta dei dati personali

Raccogliamo diverse tipologie di dati personali dai nostri Clienti, tra cui:

- Dati identificativi: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail.
- Dati di pagamento: informazioni relative ai sistemi di pagamento.
- Dati di contatto: dettagli per la comunicazione (es. indirizzo postale, e-mail e numeri di telefono).
- Dati di transazione: dettagli sugli acquisti effettuati (es. importi pagati, date delle transazioni).
- Dati tecnici: indirizzo IP, dati di navigazione, modalità di accesso ai nostri servizi.

Perché trattiamo i dati personali

Utilizziamo i dati personali dei nostri Clienti per diverse finalità, tra cui:

1. Gestione degli ordini: elaborazione e consegna degli ordini effettuati dai Clienti per la gestione del rapporto contrattuale.
2. Comunicazioni: invio di conferme d'ordine, aggiornamenti sullo stato degli ordini e risposte alle richieste dei Clienti.
3. Miglioramento dei servizi: analisi dei dati per migliorare i nostri prodotti e servizi.
4. Adempimenti legali: conformità alle normative vigenti e risposta a richieste legali o regolamentari (es. obblighi contabili e fiscali).
5. Marketing diretto: invio di materiali promozionali.

Il conferimento dei Dati personali è obbligatorio per le finalità riportate nei primi 4 punti. L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

I trattamenti per la finalità di cui al punto 5., invece, sono previsti solo previa raccolta del consenso del Cliente che è quindi facoltativo.

Protezione dei dati personali

Adottiamo misure di sicurezza adeguate a proteggere i dati personali dei nostri Clienti da accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione. Queste misure includono anche:

- Protezione fisica: controllo degli accessi ai locali aziendali e alle aree riservate.
- Protezione elettronica: utilizzo di firewall, crittografia, sistemi di autenticazione e monitoraggio delle attività di rete.
- Formazione e sensibilizzazione: formazione del personale sull'importanza della privacy e sulle best practice per la protezione dei dati personali.



Conservazione dei dati

I dati personali dei nostri Clienti saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate. Per avere maggiori informazioni, anche con riferimento ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, è possibile contattarci direttamente.

Condivisione dei dati personali

I dati personali dei nostri Clienti possono essere condivisi con terze parti solo nei seguenti casi:

- Fornitori di servizi: aziende che forniscono servizi di supporto, come spedizione, pagamento, IT e marketing.
- Obblighi legali: quando richiesto dalla legge o da autorità competenti.
- Protezione dei diritti: per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza della nostra azienda o di terzi.

I dati personali dei nostri Clienti saranno conservati in un luogo di archiviazione dei dati all'interno dell'Unione Europea.

Diritti dei Clienti

In qualsiasi momento, i Clienti hanno il diritto di:

- **Accesso:** richiedere una copia dei propri dati personali in nostro possesso.
- **Rettifica:** richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei propri dati personali, salvo obblighi legali contrari.
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati personali per finalità di marketing diretto.
- **Portabilità:** richiedere la trasmissione dei propri dati personali a un altro titolare del trattamento.

Per esercitare questi diritti, i Clienti possono contattarci utilizzando le informazioni di contatto fornite nella sezione seguente.

Contatti

Per qualsiasi domanda o richiesta relativa alla presente informativa privacy o al trattamento dei dati personali, i Clienti possono contattarci ai seguenti riferimenti:

- E-mail: gfovodry@gfovodry.it
- Telefono: +39 0444 872288
- Indirizzo Amministrazione: Via Fabio Filzi 12 – 36020 – Asigliano Veneto (VI).
- DPO (Data Protection Officer): Dott. Marchiori Mosè (presso Studio Sicurlav, Piazza Maggiore 9 – Cologna Veneta [VR]), info@studiosicurlav.it

Modifiche all'Informativa privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web e, se rilevanti, comunicate ai Clienti tramite e-mail o altri mezzi appropriati.

Data di ultima modifica: 12 maggio 2025